WHEELY-X PLAY

설치 매뉴얼

설치 담당자용

0	시작 전에	2	5	케이블 연결	21
1	구성품	5	6	PC 설정	31
2	휠리엑스 조립	8	7	최종 점검	37
3	TV 설치	13	8	문제 해결	38
4	키오스크 설치	16	9	요약 카드	40



2026.10 · 국문 · Windows 10 · 11 공통

0 시작 전에

2명 · 약 2시간

이 매뉴얼 보는 법

1. **한 단계 = 한 동작**
   하고 나서 아래 「확인」 줄로 제대로 됐는지 봅니다.
2. **부품 코드**
   A3, C2 같은 코드는 「1. 구성품」에서 찾습니다.
3. **주황색 「중요」**
   빠뜨리면 작동하지 않는 조건입니다.
4. **주황 테두리**
   사진·화면에서 그 단계에 볼 곳입니다.
5. **초록 체크 페이지**
   각 장이 끝날 때 다 됐는지 확인합니다.

안전 수칙

- ! TV와 터치 모니터는 무겁습니다. 반드시 2명이 함께 드세요.
- ! 5-14에서 전원을 켜라고 할 때까지 모든 플러그를 뽑아 두세요.
- ! 볼트를 억지로 돌리지 마세요. 안 돌아가면 구멍 위치부터 확인하세요.
- ! 롤러가 도는 동안 손과 옷자락을 가까이 대지 마세요.

필요 공구

십자 드라이버 또는 전동 드릴
브라켓·볼트

얇은 일자 드라이버
베사홀 커버 빼기

케이블 타이 · 가위
케이블 정리

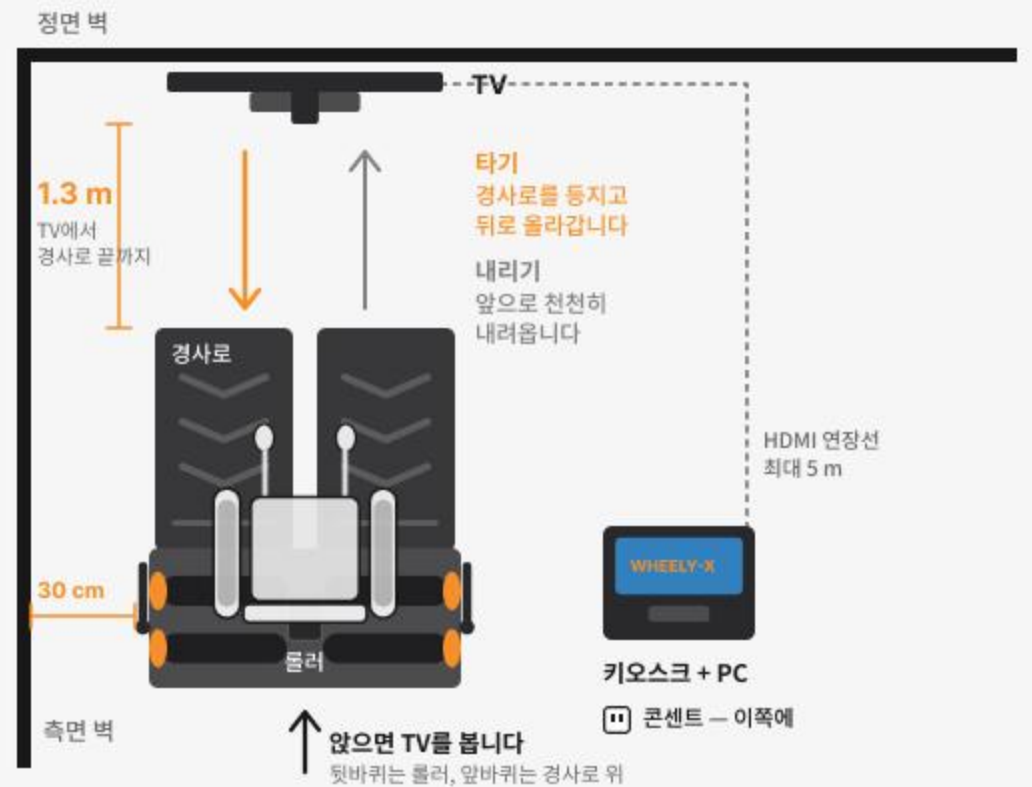
부드러운 천 · 포장 완충재
TV·모니터 눕힐 때

소요 시간

휠리엑스 조립	20분 · 1~2명
TV 설치	15분 · 2명
키오스크 설치	35분 · 2명
케이블 연결	30분 · 1명
PC 설정	15분 · 1명

0 설치 위치 잡기

1. 조립 전에 자리를 먼저 정하세요. 다 만든 뒤에 옮기기는 어렵습니다.
2. TV는 벽 쪽에 두고, 휠리엑스는 경사로가 TV를 향하게 놓습니다.
3. 사용자는 경사로를 등지고 뒤로 올라가, 뒷바퀴가 롤러에 오르면 TV를 보고 앉게 됩니다.
4. TV에서 경사로 끝까지 1.3 m를 띄웁니다. 이 자리에서 뒤로 올라갑니다.
5. 키오스크와 PC는 롤러 옆, 콘센트가 있는 쪽에 둡니다. TV까지 HDMI 연장선 5 m가 닿아야 합니다.
6. 두 세트를 놓을 때는 사이 10 cm, 측면 벽에서 30 cm를 띄웁니다.



2세트를 둘 때

세트마다 TV·키오스크가 따로 있습니다. 간격만 표시했습니다.



0 2명이 작업할 때

약 2시간

담당	먼저		그다음
A	휠리엑스 조립 (20분)	→	키오스크 설치 (35분)
B	TV 설치 (15분)	→	키오스크 거들기 → 케이블 → PC 설정 (45분)

중요 휠리엑스 조립과 TV 설치는 서로 상관없어서 동시에 할 수 있습니다. 케이블 연결은 둘 다 끝나야 시작합니다.

1 구성품

A 휠리엑스 본체 · 부속품 WHEELY-X 2.5

1. **A1 롤러 ×2**
2. **A2 경사로 ×2**
3. **A3 휠리허브(센서)**
   여분 자석 포함
4. **A4 USB-C 케이블**
5. **A5 T 렌치**
6. **A6 롤러 잠금 레버 ×2**
7. **A7 T자 볼트 · 십자 볼트**
8. **A8 롤러 연결판 ×2**
9. **A9 휠체어 안전 고리 ×2**
10. **A10 안전 가슴 벨트**







사진의 번호 = 부품 코드 번호입니다 (예: 3 → A3 휠리허브). 조립 순서는 「2. 휠리엑스 조립」을 보세요.

1 구성품

B TV 세트 (50인치)



B1



B2 · B3



B5

- ☐ **B1** 50인치 TV 본체 ×1
- ☐ **B2** TV 전원 케이블 ×1
- ☐ **B3** HDMI 케이블 1.5 m ×1
- ☐ **B4** TV 리모컨 ×1
- ☐ **B5** TV 브라켓 + 거치대 ×1

C 키오스크



C1



C2



C3 · C4

- ☐ **C1** 키오스크 함 (마운트·볼트·트레이 포함) ×1
- ☐ **C2** 터치 모니터 ×1
- ☐ **C3** 모니터 전원 케이블 ×1
- ☐ **C4** HDMI-DP 케이블 1.5 m ×1

1 구성품

D PC · 액세서리


D1


D2


D3


D6


D7

- ☐ **D1** 게이밍 PC ×1
- ☐ **D2** 에어마우스 (리모컨 마우스) ×1
- ☐ **D3** 무선 키보드 · 마우스 세트 ×1
- ☐ **D4** USB 연장선 3 m ×1
- ☐ **D5** HDMI 연장선 5 m ×1
- ☐ **D6** 멀티탭 5구 ×2
- ☐ **D7** 전선 덕트 ×2
- ☐ **D8** USB-C to USB-A 케이블 ×1

케이블 구분 팁

HDMI 1.5 m는 2개 — TV용(B3)과 키오스크 모니터용(C4 HDMI-DP)을 섞지 마세요.

HDMI 연장선 5 m(D5)는 TV까지 가는 긴 선입니다.

USB-C to A(D8)는 휠리허브(센서) 전용 신호선입니다.

없는 부품이 있으면 설치 전에 연락하세요 (031-506-0625).

2 휠리엑스 조립

약 20분 · 1~2명 · 1/4

2-1 롤러 배치

A1 롤러 ×2

좌·우 롤러를 설치할 자리에 나란히 놓습니다. 뒤쪽에 케이블이 지나갈 공간을 남겨 두세요.



확인 두 롤러가 평평한 바닥에 나란히 놓여 있다.

2-2 롤러 잠금 레버 체결

A6 롤러 잠금 레버 ×2 (롤러당 1개)

잠금 레버는 롤러 옆에 세우는 긴 봉입니다. 롤러 바깥쪽 나사 자리에 세우고 시계 방향으로 돌려 끝까지 조입니다.



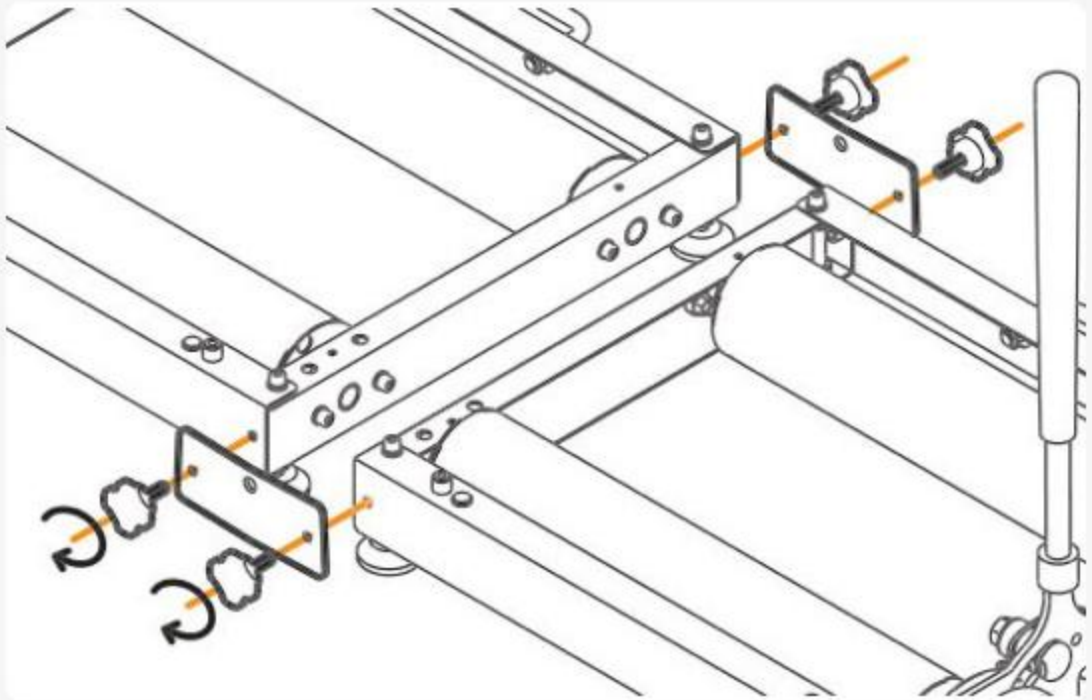
중요 끝까지 조여야 레버가 롤러를 잠급니다. 덜 조이면 작동하지 않습니다.

확인 레버를 앞뒤로 당겨도 흔들리지 않는다.

2-3 좌·우 롤러 연결

A8 롤러 연결판 ×2 · A7 십자 볼트 ×4

롤러 연결판 2개를 좌·우 롤러 사이에 걸치고, 십자 볼트 4개를 시계 방향으로 돌려 고정합니다.



확인 두 롤러를 잡아당겨도 벌어지지 않는다.

2-4 경사로 연결

A2 경사로 ×2

WHEELY-X 로고가 안쪽을 향하도록 경사로를 놓고, 경사로 구멍을 롤러 프레임의 돌출 핀에 맞춰 안착시킵니다.



확인 경사로가 롤러 프레임에 딱 맞게 앉아 있다.

2-5 경사로 고정

A7 T자 볼트 ×4 (경사로당 2개) · A5 T 렌치

경사로와 롤러가 맞물리는 구멍에 T자 볼트를 시계 방향으로 돌려 고정합니다. 손으로 조인 뒤 T 렌치로 마무리합니다.



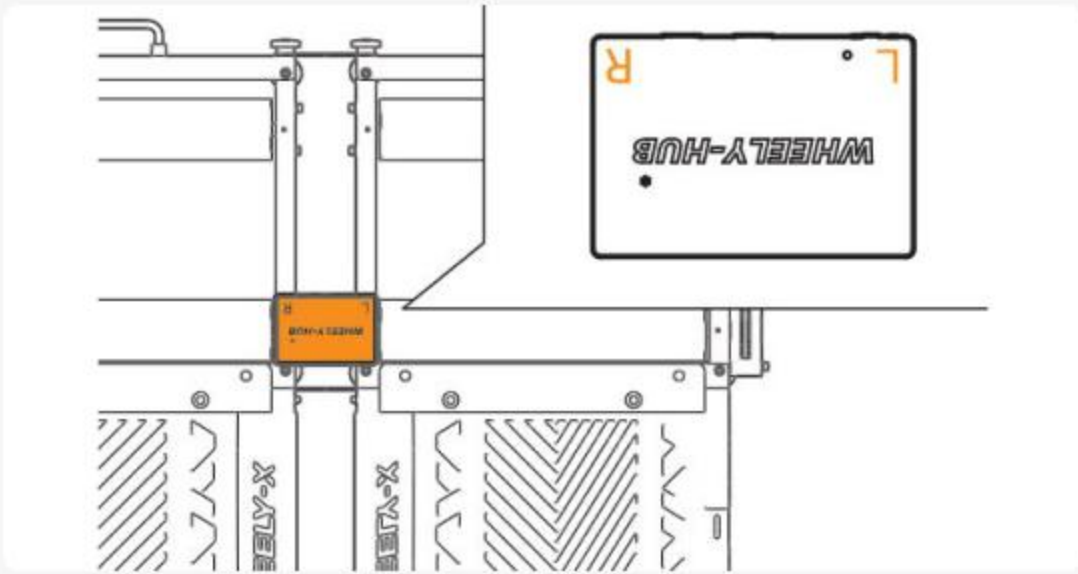
중요 볼트가 안 돌아가면 억지로 돌리지 말고 구멍 위치를 다시 맞추세요.

확인 경사로를 눌러도 덜컹거리지 않고 볼트 4개가 다 조여져 있다.

2-6 휠리허브(센서) 장착

A3 휠리허브(센서)

휠리허브의 다리를 롤러 연결판 위쪽 구멍에 그림처럼 끼웁니다. 허브의 L·R 글자가 바로 보이게 끼우면 됩니다. 포트 방향은 상관없습니다.



확인 허브가 끝까지 끼워져 흔들리지 않고, L·R 글자가 바로 보인다.

2-7 휠체어 안전 고리 걸어두기

A9 휠체어 안전 고리 ×2

안전 고리의 끈을 경사로 측면 구멍에 겁니다. 앞쪽·뒤쪽 구멍 어느 쪽이든 됩니다. 후크는 쓰지 않을 때 잠금 레버 위에 걸어 둡니다.



확인 고리 2개가 경사로 양쪽에 걸려 있고 후크가 레버에 걸려 있다.

2-8 완성 모습 확인

여기까지 끝나면 이런 모습입니다. 롤러·경사로·레버·허브가 모두 보이는지 확인하고 「3. TV 설치」로 넘어갑니다.



확인 다음 장 「다음으로 넘어가기 전에」 4개가 모두 체크된다.

다음으로 넘어가기 전에

- [ ] 롤러 두 개가 한 덩어리처럼 느껴진다
- [ ] 경사로가 덜컹거리지 않는다
- [ ] 휠리허브(센서)가 흔들리지 않게 끼워져 있다
- [ ] 안전 고리 2개가 경사로 양쪽에 걸려 있다

3 TV 설치

약 15분 · 2명 · 1/2

3-1 TV에 브라켓 체결

B5 TV 브라켓 · 브라켓 동봉 볼트

부드러운 천 위에 TV를 화면이 아래로 가게 엎어 놓습니다. 뒷면에 브라켓을 대고 동봉 볼트로 조입니다.



중요 브라켓은 위에서 4번째 구멍에 맞춥니다. 이 위치가 사용자 눈높이 기준입니다.

확인 브라켓이 4번째 구멍에 자리잡고 볼트가 조여져 있다.

3-2 TV를 거치대에 걸기

B5 TV 거치대 · 거치대 동봉 고정 볼트

2명이 함께 TV를 들어 거치대 기둥의 걸이에 겁니다. 한 사람이 TV를 잡고 있는 동안 다른 사람이 고정 볼트를 조입니다.



중요 TV는 반드시 2명이 듭니다.

확인 TV가 미끄러지거나 기울지 않는다.

3 TV 설치

약 15분 · 2명 · 2/2

3-3 TV 전원 케이블 연결

B2 TV 전원 케이블

전원 케이블을 거치대 기둥 아래에서 위로 통과시켜 TV 뒷면 전원 포트에 꽂습니다.



확인 플러그 끝이 거치대 아래로 나와 있고, TV 쪽은 끝까지 꽂혀 있다.

3-4 HDMI 연결

B3 HDMI 케이블 1.5 m

HDMI 케이블을 거치대 위에서 아래로 통과시켜 TV 우측면 HDMI 포트에 꽂습니다. 반대쪽 끝은 거치대 아래에 두었다가 「5. 케이블 연결」에서 PC와 연결합니다.



중요 TV 우측면 HDMI 포트에 꽂습니다. 어느 번호(HDMI 1~3)에 꽂았는지 기억해 두세요.

확인 HDMI가 TV에 꽂혀 있고 반대쪽 끝이 거치대 아래에 있다.

다음으로 넘어가기 전에

- [ ] TV가 기울지 않는다
- [ ] 전원 케이블과 HDMI가 거치대 아래까지 내려와 있다

4 키오스크 설치

약 35분 · 2명 · 1/4

4-1 키보드 트레이 빼놓기

C1 키오스크 함

키오스크 앞면 아래의 키보드·마우스 트레이를 앞으로 끝까지 빼놓습니다. 작업 중 문을 여닫을 때 걸리지 않게 하기 위한 것이고, 나중에 다시 밀어 넣습니다.

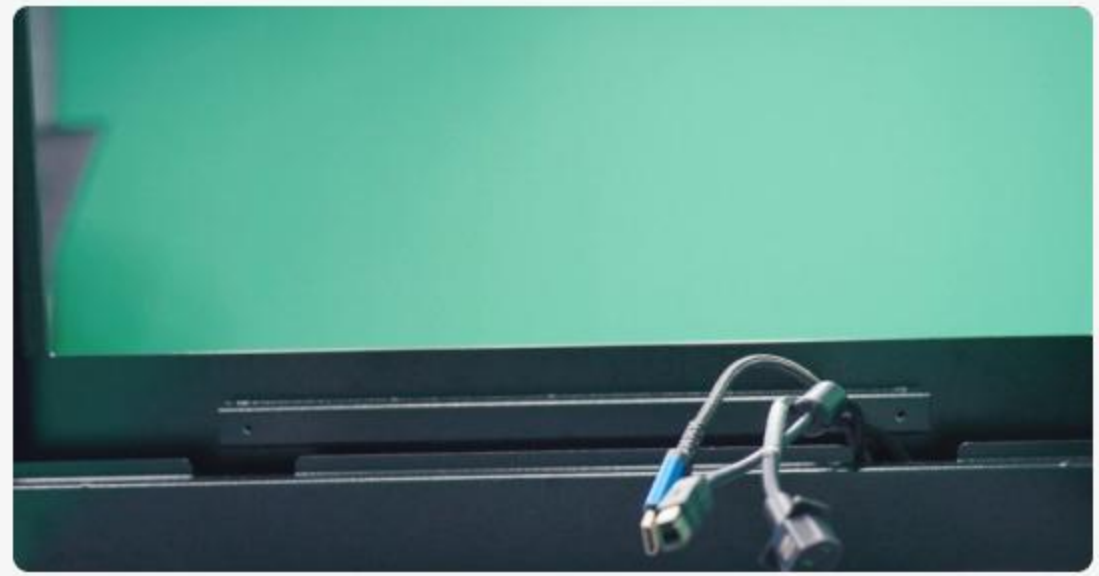


확인 트레이가 끝까지 나와 있다.

4-2 케이블 3개를 위로 빼내기

C3 모니터 전원 · C4 HDMI-DP(HDMI 쪽) · 터치 USB(키오스크 안)

키오스크 상단 개구부로 손을 넣어 안쪽 케이블 3개를 위로 꺼냅니다. ① 모니터 전원 ② HDMI-DP 케이블의 HDMI 쪽 ③ 터치 신호 USB.



중요 세 개를 나란히 놓고 무엇인지 확인해 두세요. 헷갈리면 나중에 다시 다 빼야 합니다.

확인 케이블 끝 3개가 상단에 나와 있고 각각 무엇인지 구분된다.

4-3 모니터 눕히고 베사홀 커버 빼기

C2 터치 모니터 · 베사홀 커버 (모니터마다 모양이 다름)

화면이 아래로 가게 완충재 위에 눕힙니다. 작은 커버 4개는 일자 드라이버로 빼고, 사각 커버 한 장은 ①을 누른 채 ②를 들어 올립니다.



중요 맨바닥에 그냥 놓으면 화면에 흠집이 납니다.

확인 커버가 빠지고 볼트 자리 4곳이 드러나 있다.

4-4 공장 브라켓 떼어내기

공장 브라켓 ×1 · 볼트 ×4 (버리지 않고 보관)

베사홀에 붙어 있는 공장 브라켓의 볼트 4개를 전동 드릴이나 십자 드라이버로 풉니다. 대각선 순서로 조금씩 번갈아 풀면 한쪽으로 쏠리지 않습니다.



확인 브라켓이 분리되고, 구멍 4개 안에 남은 볼트나 와셔가 없다.

4-5 베사 마운트 장착 — 큰 구멍이 아래로

키오스크 박스의 베사 마운트 · 볼트 ×4 (상하좌우)

마운트의 상하좌우 볼트 4개를 모두 뺍니다. 큰 구멍이 아래로 가게 모니터에 대고, 볼트 4개를 손으로 다 끼운 뒤 대각선 순서로 조입니다.



중요 큰 구멍이 위로 가면 거꾸로 끼운 것입니다 (오른쪽 사진).

확인 큰 구멍이 아래에 있고, 네 모서리를 눌러도 들뜨지 않는다.

4-6 모니터를 키오스크에 올리기

C2 터치 모니터

2명이 함께 모니터를 들어 키오스크 거치대에 겁니다. 한 사람이 모니터를 잡고 있는 동안 다른 사람이 고정 볼트를 끼웁니다.



중요 볼트가 걸리기 전에는 절대 손을 놓지 마세요.

확인 모니터가 거치대에 걸려 있고 손을 놓아도 움직이지 않는다.

4-7 고정 볼트 체결 · 수평 맞추기

키오스크 거치대 동봉 고정 볼트

고정 볼트를 조인 뒤 모니터를 좌우로 가볍게 흔들어 유격이 없는지 봅니다. 화면이 기울면 볼트를 살짝 풀고 수평을 맞춘 뒤 다시 조입니다.



확인 모니터가 수평이고 흔들리지 않는다.

4-8 케이블 3개 연결 · 뒷면 커버

4-2에서 빼놓은 케이블 ×3 · 뒷면 커버

전원은 전원 단자, HDMI는 HDMI 단자, 터치 USB는 USB 단자(TOUCH 또는 USB 표기)에 꽂습니다. 케이블이 눌리지 않게 정리한 뒤 커버를 덮고, 4-1의 트레이를 다시 밀어 넣습니다.



중요 터치 USB를 빠뜨리면 화면 터치가 안 됩니다.

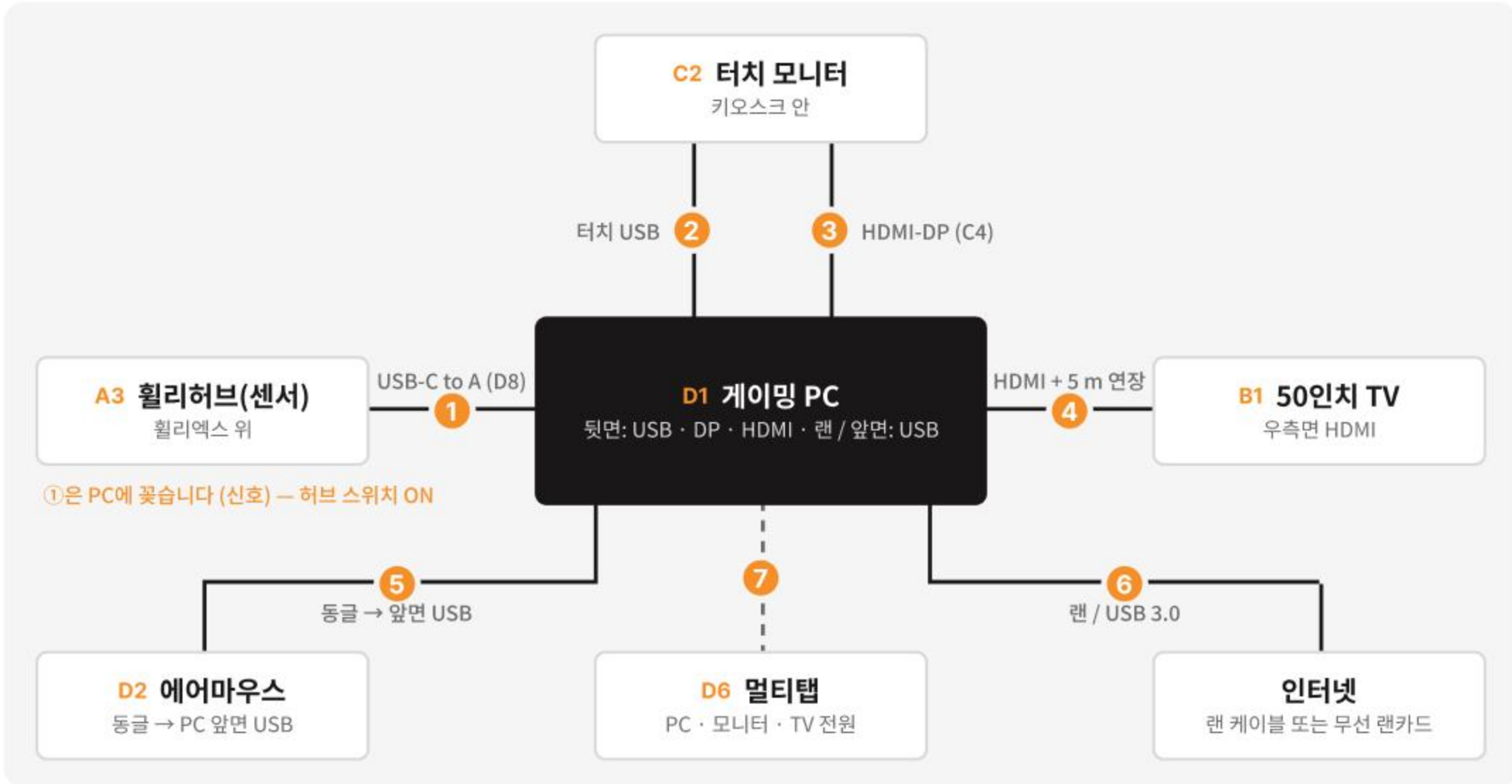
확인 3개 모두 당겨도 빠지지 않고, 커버가 닫혀 있다.

다음으로 넘어가기 전에

- [ ] 베사 마운트의 큰 구멍이 아래에 있다
- [ ] 모니터가 수평이고 흔들리지 않는다
- [ ] 케이블 3개가 모두 꽂혀 있다
- [ ] 뒷면 커버가 닫혀 있고 케이블이 눌리지 않았다
- [ ] 키보드 트레이가 제자리에 있다

5 케이블 연결도

번호 = 케이블 번호 (다음 장 표) · 실선 = 신호 · 점선 = 전원



5 케이블 연결도

7가닥 · 모두 PC에서 출발

#	케이블	한쪽 끝	반대쪽 끝	단계
1	**USB-C to USB-A (D8)**	휠리허브(센서) A3 USB-C 단자	PC 뒷면 USB	5-5 · 5-8
2	**터치 신호 USB**	터치 모니터 C2	PC 뒷면 USB	5-5
3	**HDMI-DP 케이블 (C4)**	터치 모니터 C2 (HDMI 쪽)	PC 뒷면 DP	5-5
4	**HDMI 1.5 m (B3) + 5 m 연장 (D5)**	TV B1 우측면 HDMI	PC 뒷면 HDMI	5-5 · 5-9
5	**에어마우스 동글 (D2)**	에어마우스 바닥에서 뽑음	PC 앞면 USB	5-10
6	**랜 케이블 또는 무선 랜카드**	인터넷 회선	PC 랜포트 / USB 3.0	5-12
7	**전원 ×3**	멀티탭 D6	PC · 모니터 · TV	5-6

헷갈리기 쉬운 것

① 허브 케이블은 충전기 말고 반드시 PC에 꽂습니다

④ TV는 HDMI 1.5 m + 5 m 연장선을 이어 씀

무선 랜카드는 USB 3.0(파란 포트)에만

5 케이블 연결

5-1 PC 오른쪽 옆판 열기

D1 게이밍 PC

PC를 눕히거나 세운 채 오른쪽 옆판(메인보드가 보이는 쪽)의 나사를 풀고 옆판을 뗍니다.

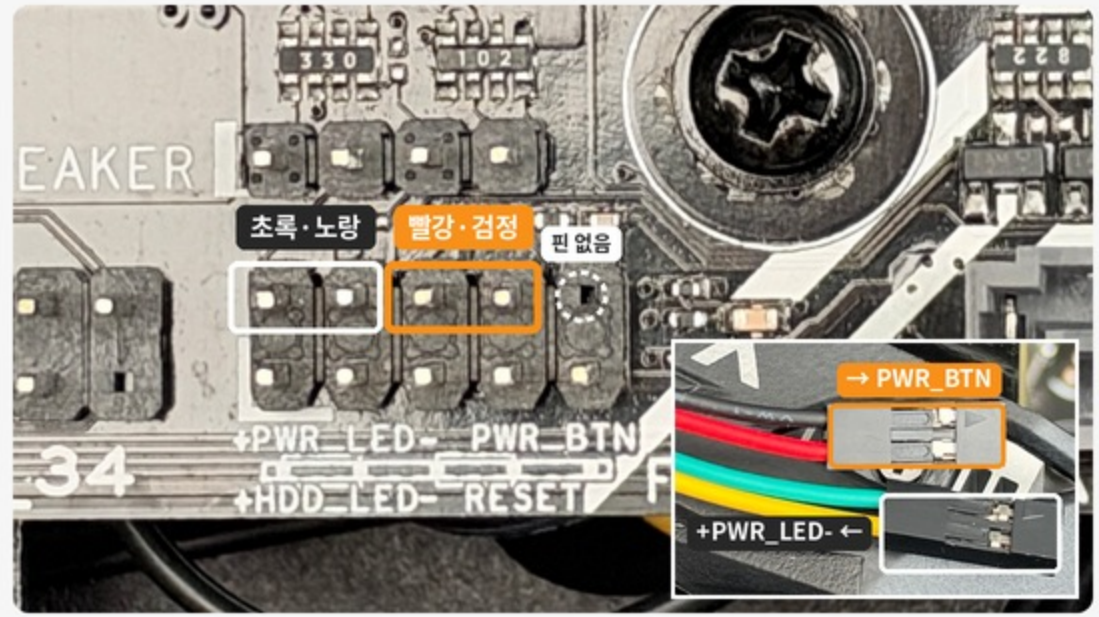


확인 메인보드와 케이블 다발이 보인다.

5-2 키오스크 전원 버튼 선을 PC에 꽂기

키오스크 전원 버튼 선 · 커넥터 2개 (빨강·검정 / 초록·노랑)

메인보드 아래쪽 F_PANEL 핀에 꽂습니다. 보드 글씨를 보고 PWR_BTN 칸에 빨강·검정, +PWR_LED- 칸에 초록·노랑을 끼웁니다.



중요 두 커넥터가 바뀌면 키오스크 버튼으로 PC가 켜지지 않습니다.

확인 두 커넥터가 각자 칸에 꽂혀 있다 (켜짐·전원 LED 확인은 5-14에서).

5-3 키오스크 안 PC 고정 브라켓 풀기

키오스크 내부 PC 고정 브라켓

키오스크 안에서 PC를 잡아주는 브라켓의 볼트를 풀어 브라켓을 빼놓습니다. 케이블을 다 꽂은 뒤 5-7에서 다시 조립합니다.



확인 브라켓이 분리돼 있고 PC가 자유롭게 움직인다.

5-4 키오스크 왼쪽 케이스 떼기

C1 키오스크 함

키오스크 왼쪽 옆 케이스를 떼어냅니다. 이쪽으로 손을 넣어 PC 뒷면에 케이블을 꽂습니다.



확인 왼쪽에서 PC 뒷면 포트에 손이 닿는다.

5-5 PC 뒷면에 케이블 5개 꽂기

연결도 ①②③④ + PC 전원

PC 뒷면에 차례로 꽂습니다: 허브용 USB-C to A → USB, 터치 USB → USB, HDMI-DP의 DP 쪽 → DP, TV로 가는 HDMI 연장선(D5) → HDMI, 마지막으로 PC 전원.



중요 하나라도 빠지면 그 장치가 안 됩니다.

확인 PC 뒷면에 케이블 5개가 꽂혀 있다.

5-6 멀티탭에 전원 모으기

D6 멀티탭 (연결도 ⑦)

모니터 전원과 PC 전원을 멀티탭에 꽂습니다. TV 전원도 같은 멀티탭(또는 두 번째 멀티탭)에 꽂습니다. 멀티탭 스위치는 아직 OFF.



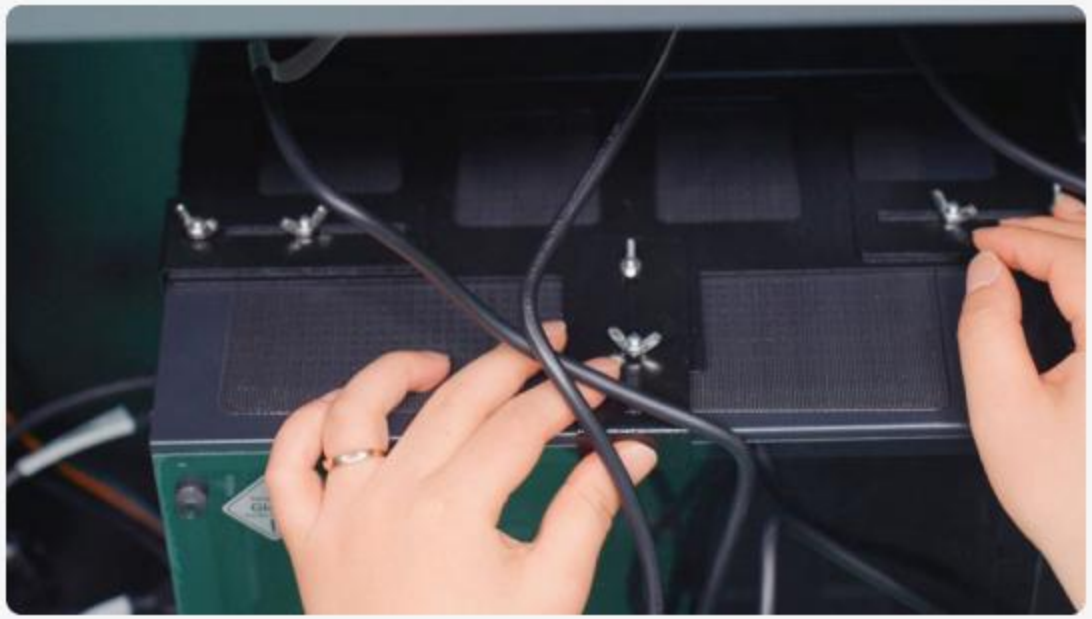
중요 전원을 켜는 것은 5-14에서 합니다. 지금은 꽂기만.

확인 PC·모니터·TV 전원이 멀티탭에 꽂혀 있고 스위치는 OFF다.

5-7 PC 고정 브라켓 다시 조립

5-3에서 빼놓은 브라켓

케이블이 꺾이지 않게 정리한 뒤, PC 고정 브라켓을 원래 자리에 대고 볼트를 조입니다.

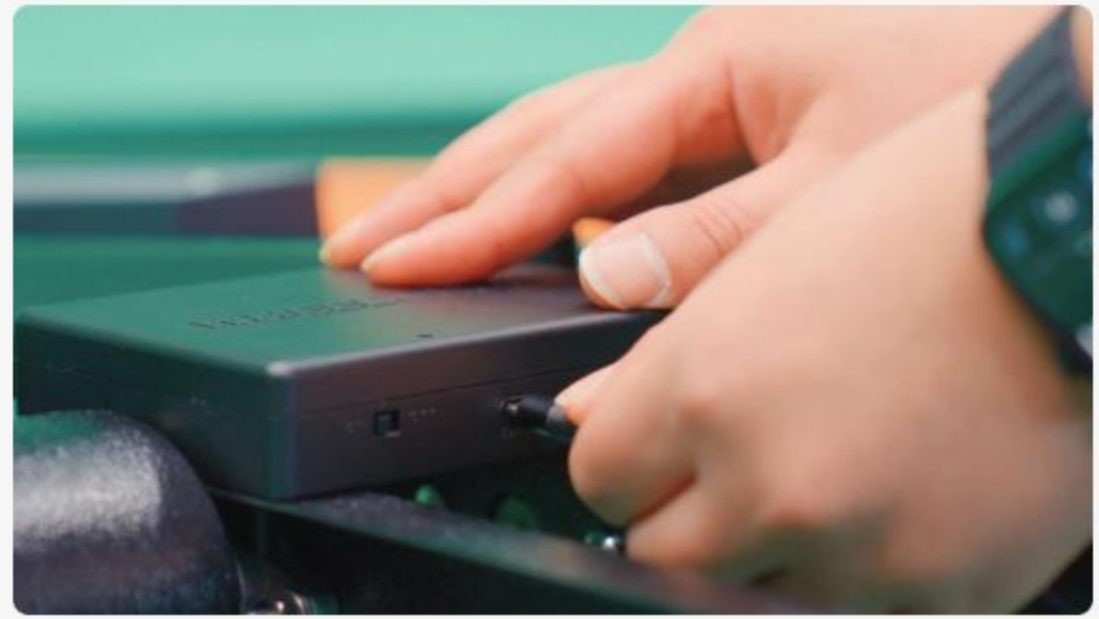


확인 PC를 밀어도 움직이지 않는다.

5-8 휠리허브(센서)에 USB-C 꽂기

① D8 USB-C to USB-A · A3 휠리허브(센서)

케이블의 C 쪽을 휠리허브 뒤쪽 USB-C 단자에 꽂고 스위치를 ON으로 둡니다. 반대쪽 A 단자는 5-5에서 PC에 이미 꽂혀 있습니다.



중요 충전기가 아니라 PC에 꽂아야 합니다. 이 선으로 바퀴 신호가 PC에 갑니다.

확인 허브 LED가 켜지고, 케이블이 PC까지 이어져 있다.

5-9 TV 연장선 잇기

④ D5 HDMI 연장선 5 m

5-5에서 PC에 꽂은 HDMI 연장선(D5)의 반대쪽 끝을, 3-4에서 거치대 아래에 둔 TV HDMI(B3)와 잇습니다.



확인 PC → 연장선 → TV가 한 줄로 이어진다.

5-10 에어마우스 동글 꽂기

⑤ D2 에어마우스

에어마우스 바닥에서 작은 USB 동글을 뽑아 PC 앞면 USB 포트에 꽂습니다.



확인 동글이 PC 앞면에 꽂혀 있다.

5-11 에어마우스 페어링

D2 에어마우스

에어마우스 상단 왼쪽 버튼을 램프가 보라색에서 파란색으로 바뀔 때까지 누릅니다.



중요 보라색 → 파란색이면 연결 완료.

확인 램프가 파란색이다.

5-12 인터넷 — 둘 중 하나

⑥ 랜 케이블 또는 무선 랜카드

유선: 랜 케이블을 PC 뒷면 랜포트에 꽂고 키오스크 하단 랜 단자로 뺍니다. 무선: 무선 랜카드를 PC 뒷면 USB 3.0(파란 포트)에 꽂습니다.



중요 인터넷이 없으면 게임이 동작하지 않습니다.

확인 둘 중 하나가 꽂혀 있다.

5-13 케이블 정리 · 덕트

D7 전선 덕트 ×2

여유 케이블을 키오스크 쪽으로 모으고, 바닥을 지나는 케이블은 덕트로 덮습니다.
휠체어가 지나는 길에 선이 없어야 합니다.



확인 바닥에 풀린 케이블이 없다.

5-14 뒷문 닫고 전원 켜기

키오스크 전원 케이블

키오스크 뒷문을 닫습니다. 키오스크 전원 케이블을 꽂고 멀티탭 스위치를 ON,
키오스크 옆면 전원 버튼을 누릅니다.



확인 PC가 켜지고 터치 모니터에 윈도우 화면이 나온다.

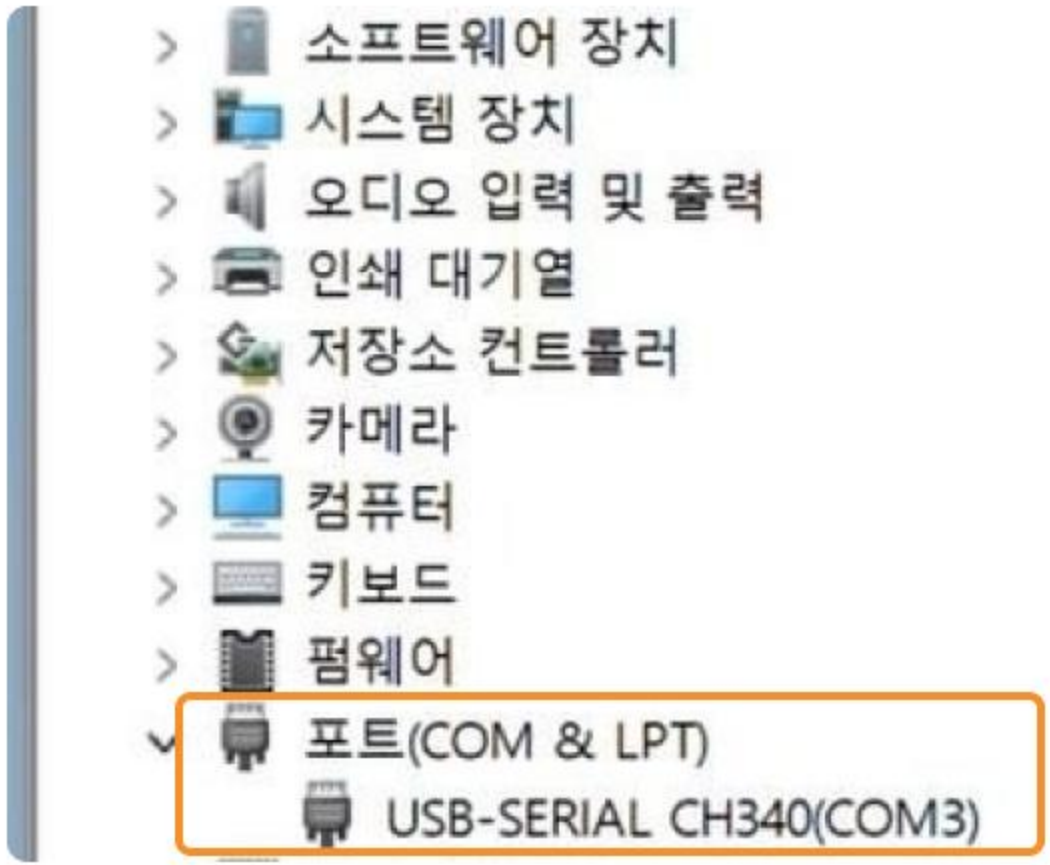
다음으로 넘어가기 전에

- [ ] 키오스크 버튼으로 PC가 켜진다
- [ ] TV와 터치 모니터에 화면이 나온다
- [ ] 에어마우스 램프가 파란색이다
- [ ] 바닥에 풀린 케이블이 없다

6 PC 설정 (Windows 10 · 11)

6-1 휠리허브(센서) 연결 확인 항상

시작 버튼 우클릭 › 장치 관리자 › 포트 (COM & LPT) › USB-SERIAL CH340



순서

1. 시작 버튼을 마우스 오른쪽으로 누릅니다
2. 「장치 관리자」를 엽니다
3. 「포트 (COM & LPT)」를 펼칩니다
4. USB-SERIAL CH340 (COM_)이 있는지 봅니다

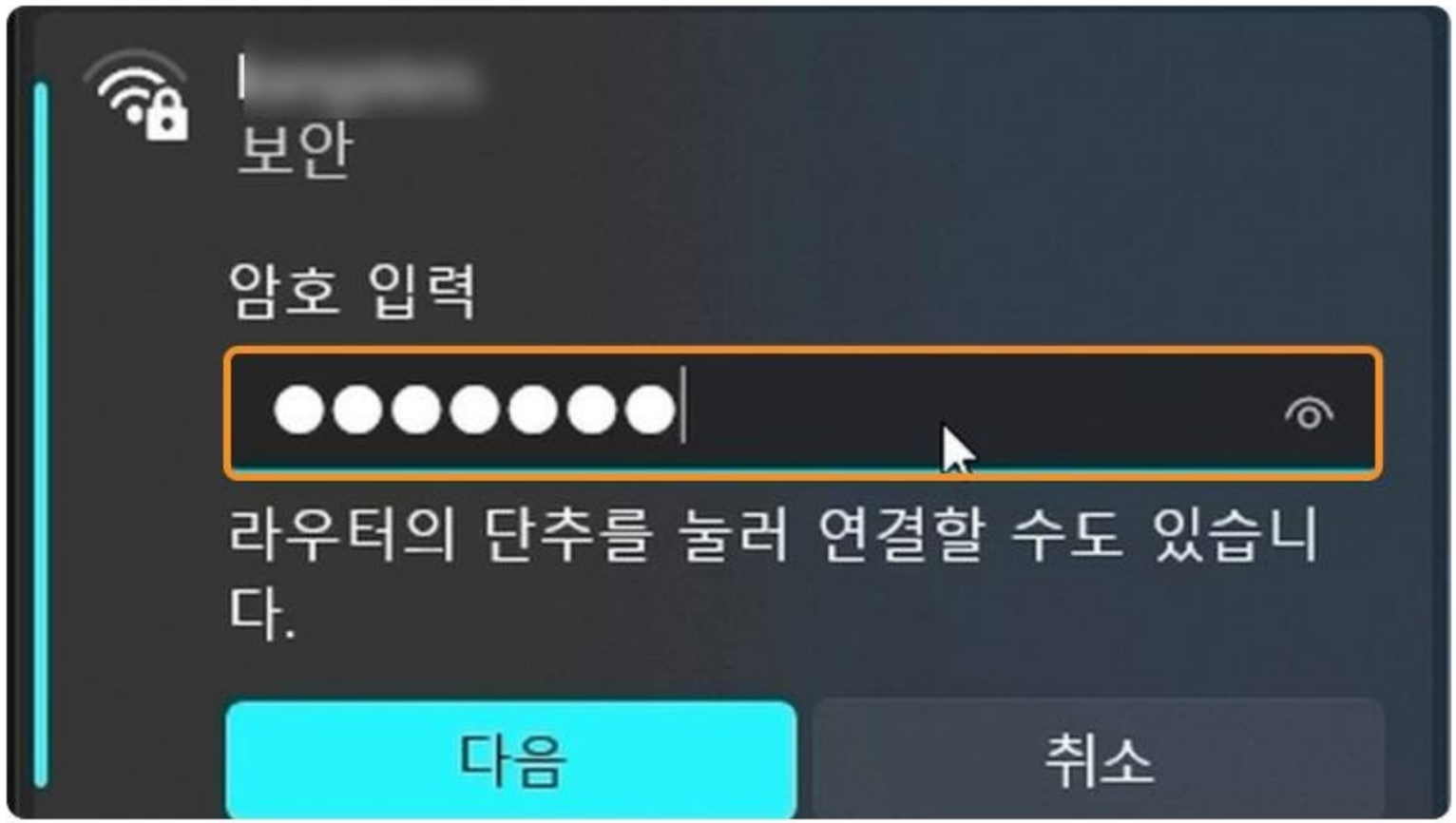
COM 뒤 번호는 PC마다 다릅니다. 정상입니다.

확인 목록에 USB-SERIAL CH340이 보인다.

6 PC 설정 (Windows 10 · 11)

6-2 무선 랜 드라이버 · Wi-Fi 연결 무선만

랜카드 → 파란 USB › 드라이버 Setup › Wi-Fi 아이콘 › 비밀번호 → 연결



순서

1. 랜카드를 받침대에 끼우고, 받침대 USB를 PC 뒷면 USB 3.0(파란 포트)에 꽂습니다. 안테나는 세워 둡니다
2. 인터넷이 연결돼 있으면 드라이버가 자동 설치됩니다. 안 되면 동봉 CD나 제조사 홈페이지(예: tp-link.com/support)에서 모델명으로 받아 실행 → 다음 → 마침
3. 「알 수 없는 게시자」가 뜨면 「예」 → 설치가 끝나면 재시작
4. 작업표시줄 Wi-Fi 아이콘 → 설치 장소 Wi-Fi → 비밀번호 → 「연결」

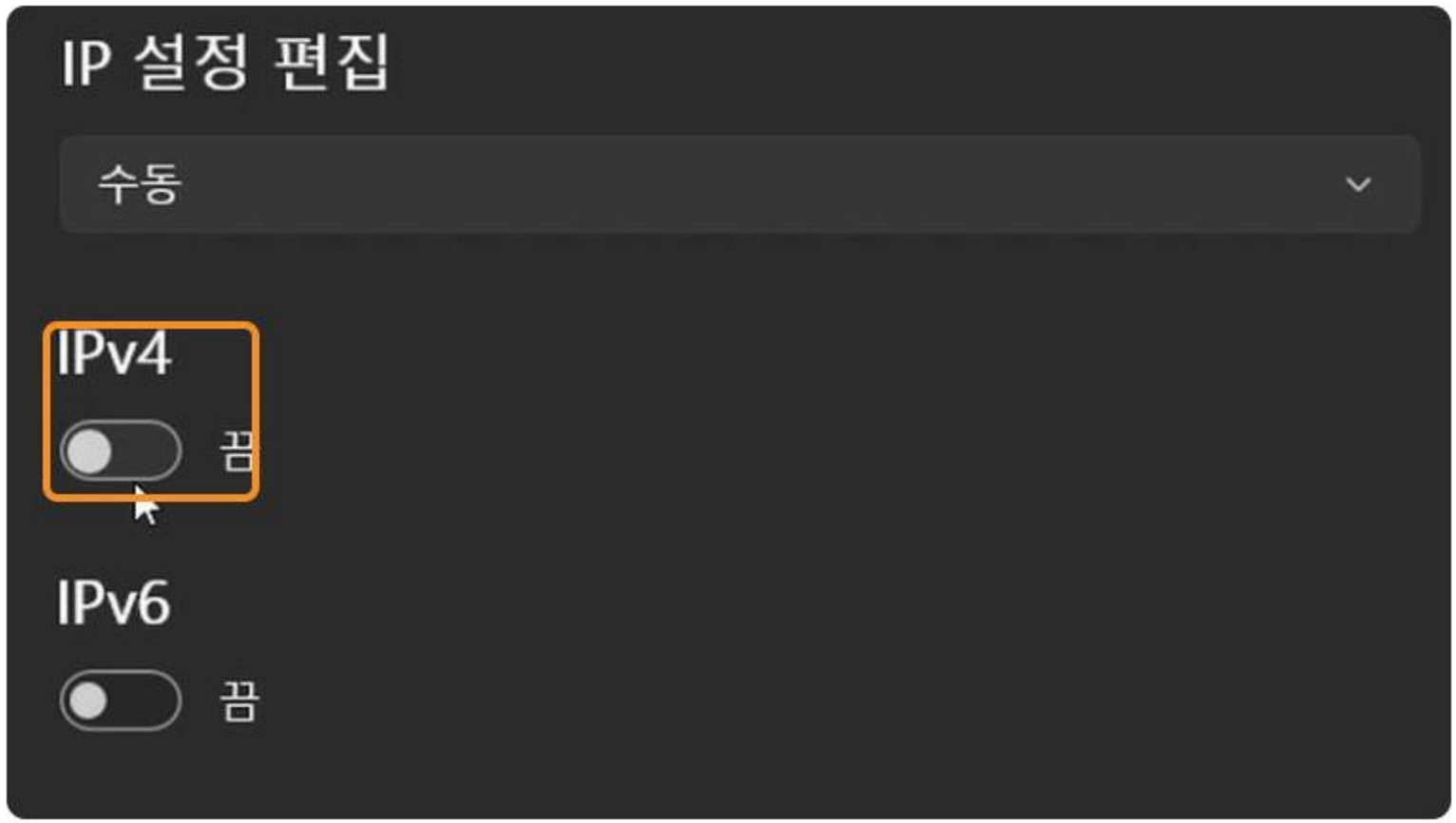
CD 드라이브가 없으면 다른 PC에서 받아 USB 메모리로 옮깁니다. 설치가 안 되면 백신·방화벽을 잠시 끄거나 다른 파란 포트에 꽂아 보세요. 5G·2.4G가 같이 보이면 가까우면 5G, 벽이 많으면 2.4G를 고릅니다.

확인 「연결됨」이 뜨고 브라우저에서 아무 사이트나 열린다.

6 PC 설정 (Windows 10 · 11)

6-3 유선 IP 설정 유선만

설정 › 네트워크 및 인터넷 › 이더넷 › IP 할당 → 수동



순서

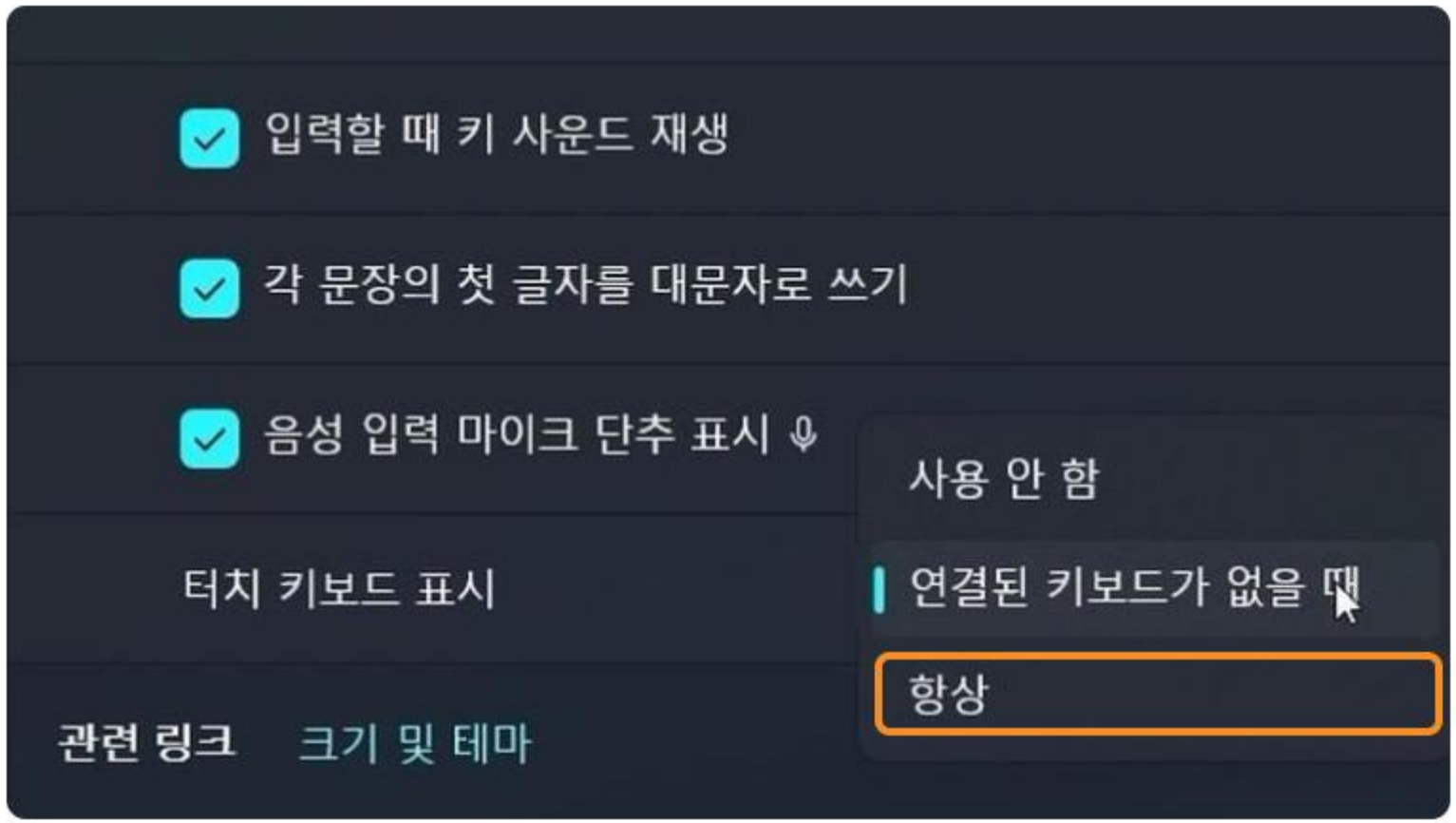
1. 설정 → 네트워크 및 인터넷 → 이더넷
2. IP 할당 옆 「편집」 → 「수동」
3. IPv4를 켭니다
4. 기관 담당자에게 받은 값을 넣고 「저장」

랜 케이블만 꽂아서 인터넷이 바로 되면 이 단계는 건너뜁니다.

확인 브라우저에서 아무 사이트나 열린다.

6-4 터치 키보드 항상 표시 항상

설정 › 검색창에 「키보드」 › 터치 키보드 › 표시: 항상



순서

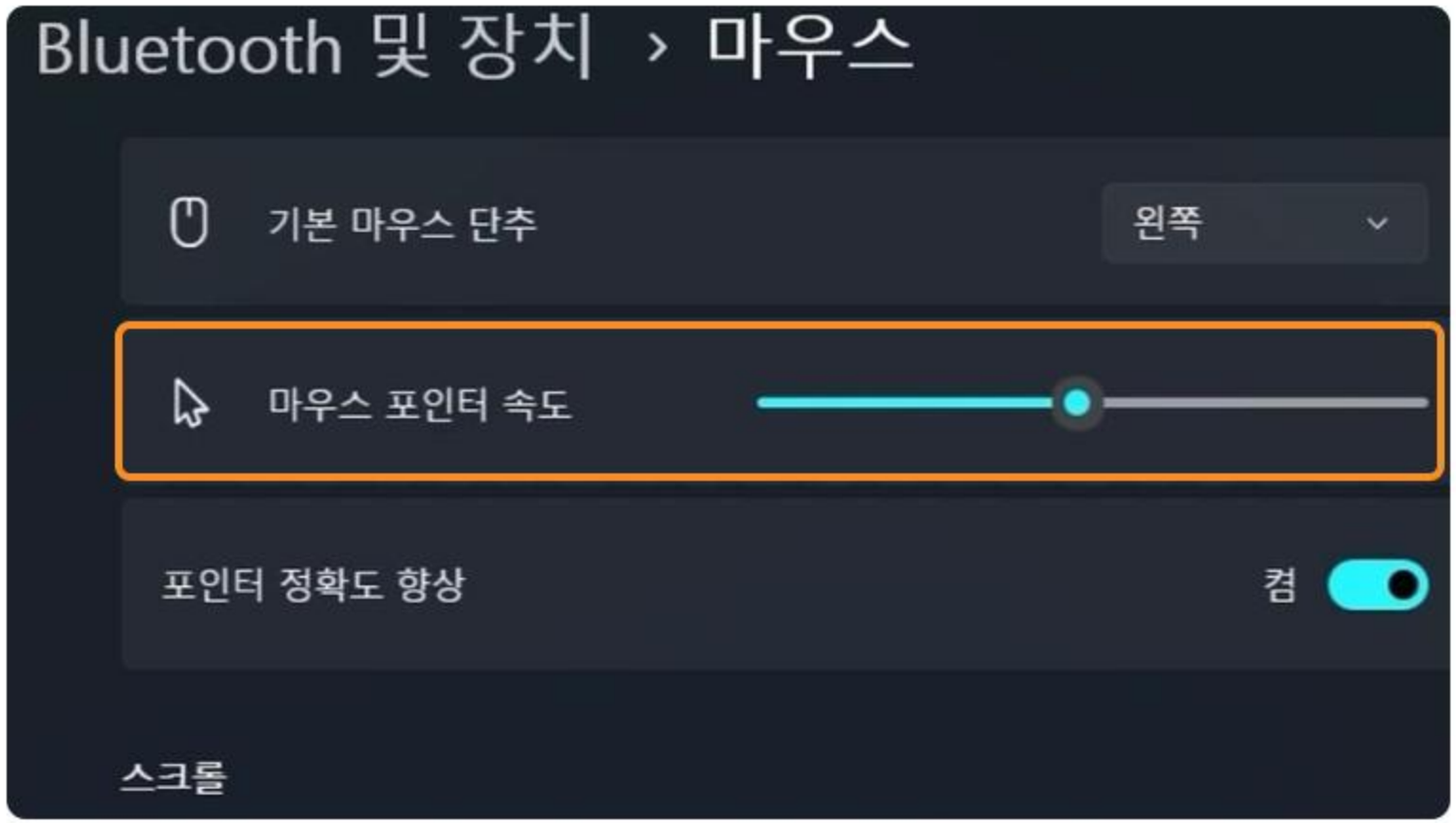
1. 설정을 엽니다
2. 검색창에 「키보드」를 입력합니다
3. 「터치 키보드」로 들어갑니다
4. 「터치 키보드 표시」를 「항상」으로 바꿉니다

키보드 없이 화면만으로 글자를 넣기 위한 설정입니다.

확인 화면 우측 하단에 키보드 아이콘이 보인다.

6-5 마우스 속도 3 (에어마우스용) 향상

설정 › 검색창에 「마우스」 › 마우스 › 포인터 속도: 3



순서

1. 설정을 엽니다
2. 검색창에 「마우스」를 입력합니다
3. 「마우스」로 들어갑니다
4. 「마우스 포인터 속도」 막대를 3에 맞춥니다

기본 속도로는 에어마우스 커서가 너무 빨라 버튼을 정확히 못 누릅니다.

확인 에어마우스로 화면 버튼을 정확히 누를 수 있다.

6 PC 설정 (Windows 10 · 11)

6-6 게임 실행 확인 항상

WHEELY-X 실행 → 게임 목록 › 개미의 모험 새로고침 › 바퀴 굴리기

1 게임 실행



바탕화면 WHEELY-X 아이콘을 더블클릭하면 게임 목록(스포츠 · 플레이)이 뜹니다. 인터넷이 연결돼 있어야 합니다.

2 허브 연결 확인



「개미의 모험」을 열고 오른쪽 위 새로고침 버튼을 누릅니다. 「센서 연결을 확인하세요」 팝업이 안 뜨면 연결된 것입니다.

3 바퀴 굴리기



휠리엑스에 올라 바퀴를 굴립니다. 화면 속 캐릭터가 같이 움직이면 설치 끝.

확인 바퀴를 굴리면 게임 화면이 움직인다. 안 되면 「8. 문제 해결」을 보세요.

7 최종 점검

전원을 켜고 하나씩

휠리엑스 본체

- ☐ 롤러 잠금 레버가 잠긴다
- ☐ 볼트가 모두 조여져 있다 (T자·십자)
- ☐ 롤러를 돌려도 이상 소음이 없다
- ☐ 안전 고리 2개가 걸려 있다

휠리허브(센서)

- ☐ 스위치 ON, LED가 켜져 있다
- ☐ 장치 관리자에 CH340이 보인다
- ☐ 「개미의 모험」 새로고침 후 센서 팝업이 안 뜬다

터치 모니터

- ☐ 전원이 켜진다
- ☐ 터치가 동작한다
- ☐ 화면에 이상이 없다

TV

- ☐ TV에 같은 화면이 나온다 (복제)
- ☐ 리모컨이 동작한다
- ☐ 높이가 사용자 눈높이에 맞다

게이밍 PC

- ☐ 키오스크 옆면 버튼으로 켜진다
- ☐ 인터넷이 연결된다
- ☐ 게임이 실행된다

조작 기기

- ☐ 에어마우스가 동작한다 (파란 램프)
- ☐ 무선 키보드·마우스가 동작한다
- ☐ 터치 키보드 아이콘이 보인다

설치 완료 후 현장 운영자에게 「플레이 사용 설명서」와 「이용 안내 카드」를 전달하고, 전원 켜기를 한 번 같이 해 보세요. 하나라도 안 되면 「8. 문제 해결」을 보세요.

설치일 _____ 설치 장소 _____ 담당자 _____ (인)

8 문제 해결

그래도 안 되면 031-506-0625

증상	이렇게 해 보세요
TV에 아무것도 안 나옴	HDMI가 TV 우측면 포트와 PC에 꽂혀 있는지 확인 → 리모컨 「외부입력」에서 꽂은 HDMI 번호 선택
TV와 모니터 화면이 다름	키보드에서 윈도우 키 + P → 「복제」
에어마우스 커서가 안 움직임	동글이 PC 앞면 USB에 있는지 확인 → 상단 왼쪽 버튼을 램프가 파란색이 될 때까지 길게 누르기
장치 관리자에 CH340이 없음	허브·PC 양쪽 USB-C/A 케이블 확인 → 허브 스위치 ON → 다른 USB 포트에 꽂아 보기
휠리허브(센서) LED가 꺼져 있음	배터리 방전 — USB-C로 충전(5V 1A)하고 몇 분 기다리기
게임에서 바퀴를 안 읽음	허브 스위치 ON · USB-C 양쪽 결착 확인 → 「개미의 모험」 오른쪽 위 새로고침 버튼
인터넷이 안 됨	유선: 랜 케이블 양쪽 끝 확인 / 무선: 랜카드가 파란 USB 3.0에 있는지, 드라이버(6-2), Wi-Fi 비밀번호 확인
무선 랜카드 드라이버가 안 깔림	백신·방화벽을 잠시 끄고 다시 설치 → 다른 파란 USB 포트에 꽂기 → 제조사 홈페이지에서 최신 드라이버 받기
터치가 안 됨	터치 USB 케이블을 모니터 쪽과 PC 쪽 양쪽 다 확인
키오스크 버튼으로 PC가 안 켜짐	5-2 커넥터 자리 확인 — 빨강·검정은 PWR_BTN, 초록·노랑은 +PWR_LED- (서로 바뀌면 안 켜짐) → 키오스크 전원 케이블과 멀티탭 스위치 확인
커넥터가 맞는데도 안 켜짐	전원 코드를 꽂은 채 드라이버 끝을 PWR_BTN 2핀에만 1초 대 보기 → 켜지면 버튼 선 문제 → 안 켜지면 PC 파워 뒷면 스위치(I)와 메인보드 24핀·CPU 8핀이 끝까지 꽂혔는지 확인
전원 LED가 안 켜짐	초록·노랑 커넥터를 뒤집어 꽂기 (반대로 꽂아도 고장 나지 않음)
경사로가 흔들림	T자 볼트를 T 렌치로 다시 조이기 → 레버가 끝까지 조여졌는지 확인

8 문제 해결

휠리허브(센서) LED · 충전

파란 LED + 알림음	배터리 33% 이하 — 바로 충전
빨간 LED	충전 중
초록 LED	정상 작동 중 · 충전 완료

중요 PC에 USB-C로 연결돼 있으면 자동으로 충전됩니다. 따로 충전할 때는 5V 1A 충전기만 — 고속 충전기(5V 2A, 10W 이상)는 고장 원인. 10분간 입력이 없으면 절전 모드.

캔스터즈 고객지원

031-506-0625

info@kang-sters.com

연락할 때 알려 주실 것

- [ ] 설치 장소 · 설치 날짜 · 담당자 연락처
- [ ] 어느 장비가 안 되는지 (TV / 모니터 / 허브 / PC)
- [ ] 증상이 나타나는 때 (켤 때 / 게임 중 / 항상)
- [ ] 「문제 해결」 표에서 해 본 것
- [ ] 사진 또는 짧은 영상 (가능하면)

보증: 구매일로부터 휠리엑스 본체는 2년, 휠리허브 센서는 1년간. 자세한 내용은 「플레이 사용 설명서」.

9 요약 카드 — 키오스크 안쪽에 붙여 두세요

다음 설치·이전 때 이 한 장이면 됩니다

2	휠리엑스	롤러 배치 → 레버 → 연결판 → 경사로 → T볼트 → 허브 → 안전 고리
3	TV	브라켓(위에서 4번째 구멍) → 거치대 → 전원 → HDMI(우측 포트)
4	키오스크	트레이 빼기 → 케이블 3개 위로 → 베사 마운트(큰 구멍 아래) → 모니터 → 케이블 → 커버
5	케이블	PC 열기 → 전원 버튼 선 → PC 5개 → 멀티탭 → 허브 → 연장선 → 동글 → 인터넷 → 덕트 → ON
6	PC 설정	CH340 확인 → 무선/유선 → 터치 키보드 항상 → 마우스 속도 3
7	점검	6개 상자 모두 체크 → 운영자에게 설명서 전달

TV 브라켓
위에서 4번째 구멍

에어마우스 램프
보라 → 파랑

무선 랜카드
USB 3.0 (파란 포트)

마우스 속도
3

허브 케이블
PC에 (신호선)

WHEELY-X PLAY

설치 매뉴얼 · 설치 담당자용

캥스터즈 주식회사

031-506-0625 · info@kang-sters.com · www.kangsters.com

2026.10 · 국문